

프레피스코리아 신용카드매출정산서비스 제안



목 차

- I. 서비스 소개
- II. 서비스 경쟁력
- III. 주요 서비스 내용
- IV. 고객사 현황
- V. 서비스 이용 절차

□ 별첨1. 정산시스템 주요화면

I. 서비스 소개

- 프레픽스코리아는 카드매출 가맹점의 아래와 같은 어려움을 알고 있습니다.

대량의 카드결제가 발생하는 가맹점들의 고민,
프레픽스코리아의 신용카드매출정산서비스가 여러분의 이러한 고민을 해결해 드릴 수 있습니다.

카드결제내역과 입금내역이 맞지가 않습니다

결제 취소라도 발생하면 어디서부터 어떻게 찾아봐야 할 지 알 수가 없어요.

알 수 없는 금액이 카드 거래 대금 입금 통장으로 들어왔는데 확인이 안되요.

카드사에 확인 좀 해보려고 해도 각 카드사마다 전화통화 프로세스 너무 복잡하네요.



- 프레픽스코리아는 대량의 카드 결제가 발생하는 가맹점의 매출 정보와 입금정보 오차를 가장 빠르고 정확하게 확인하고 맞춰주는 신용카드매출정산서비스 전문업체입니다.
 - 프레픽스코리아의 정산서비스는 재무 담당자의 업무 효율을 향상시키고, 채권관리 및 월마감 등의 반복적인 업무를 기한 내 처리할 수 있도록 최상의 프로세스를 제공합니다.
-

I. 서비스 소개

- 프레피스코리아의 신용카드매출정산서비스를 도입하면 다음과 같은 어려움을 해결할 수 있습니다.

1

다중 VAN 승인을 통한 장애 대비 : 다중 VAN 구성을 위한 POS DLL 제공

- ① 멀티 VAN을 구성하여 VAN사별 승인 비율을 조정, 특정 VAN사 장애 시 타 VAN사로 정상 승인 가능
- ② POS에서 사용 가능한 DLL을 제공하여 POS단 개발기간을 단축, 빠른 시간내에 멀티 VAN 구성 가능

2

카드매출 오차 확인 및 보정 : 입금 예정액과 입금액의 차이로 인한 혼란 해결

- ① 입금예정액과 입금액이 다른 경우 오차 원인 확인, 출처를 알 수 없는 입금액에 대한 내역 확인
- ② 청구 후 잦은 취소 발생으로 인한 정산 차이 건 확인 가능
- ③ 포인트 및 제휴 특약 등 수수료 오차로 인한 원단위 금액 차이 발생 건에 대한 확인 및 보정 가능

3

미입금처리 대금 회수 : 미 매입분, 청구후 미입금 금액에 대한 카드사 확인 및 대금 회수 가능

- ① 일별 대사 작업을 통해 보류 및 반송으로 인한 미 입금 건 즉시 파악
- ② 각 카드사별 확인 작업 후 빠른 회수 처리 진행
- ③ 미입금 내역 및 사유에 대해 확인된 내용을 시스템 상에 등록

4

정산 관련 업무 로드 해결 : 월 매출마감, 부가세 자료 취합 등 정산 관련 신속한 업무 지원

- ① 다중 VAN 승인 내역을 하나의 정산 시스템에서 확인, 부가세 및 매출자료 통합 확인 가능
- ② 일 단위 정산 진행으로 대형 가맹점에 대해서도 단시간 내에 월 마감 작업 완료 가능

II. 서비스 경쟁력

- 프레피스코리아는 다음과 같은 서비스경쟁력을 보유하고 있습니다.

✓ 신용카드 매출 정산 서비스에 주력하는 정산 전문 업체

- 프레피스코리아는 대량의 카드 결제가 발생하는 가맹점의 매출 정보와 입금정보 오차를 일대사를 통해 가장 빠르고 정확하게 확인하고, 고객사의 상황에 맞게 재청구 및 보정 작업을 진행하는 신용카드매출정산서비스 전문업체입니다.

✓ 대형 가맹점을 대상으로 한 다년간의 운영 경험 및 노하우

- 프레피스코리아는 뚜레쥬르, 빙스, 올리브영, 아리따움, 더페이스샵 등 1,000개 이상의 매장을 소유하고 있는 국내 대형 가맹점을 대상으로 5년이상 신용카드매출정산서비스를 진행, 다년간의 운영 경험으로 관련 노하우를 보유하고 있습니다.

✓ 국내 다수 VAN사 및 POS사와의 개발경험

- 프레피스코리아는 국내 다수 VAN사, POS사와의 개발 경험 및 협력관계를 통해 어떠한 인프라에서도 신용카드매출정산과 관련한 가장 최적의 솔루션을 고객사에게 제안할 수 있습니다.

✓ 연중무휴 가맹점 문의 응대 및 매출자료 제공

- 프레피스코리아의 신용카드매출정산서비스는 휴일 없는 응대와 통합된 매출자료 제공을 통해 재무 담당자의 업무 효율을 향상시키고, 채권관리 및 월 마감 등의 반복적인 업무를 기한 내 처리할 수 있도록 최상의 프로세스를 제공합니다

III. 주요 서비스 내용

- 프레픽스코리아의 신용카드매출정산서비스 주요 내용은 다음과 같습니다.

프레픽스코리아 신용카드 매출정산서비스

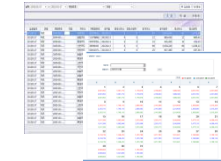
- 프레픽스코리아의 정산서비스는 다음의 세 가지 기능을 제공합니다.

- ① 매장 POS에서 일어나는 거래를 VAN사별로 비율에 따라 배분하고, 관련 거래내역을 정산서버로 이관 처리하는 POS DLL 제공
- ② 카드결제에 대한 거래내역 확인 및 입금현황, 대사 이상 건, 오차내역을 확인할 수 있는 정산시스템을 제공
- ③ 결제 이상 건, 미입금 및 대사 이상 건에 대한 사유 확인 등 카드사 및 가맹점 문의 사항에 대한 전화 업무 대행

| 서비스 제공 내역

1. POS설치 프로그램 제공 (VAN비율조정)

- POS설치 DLL 프로그램 제공
- VAN사별로 거래를 분배
- 각거래내역을 정산서버로 이관



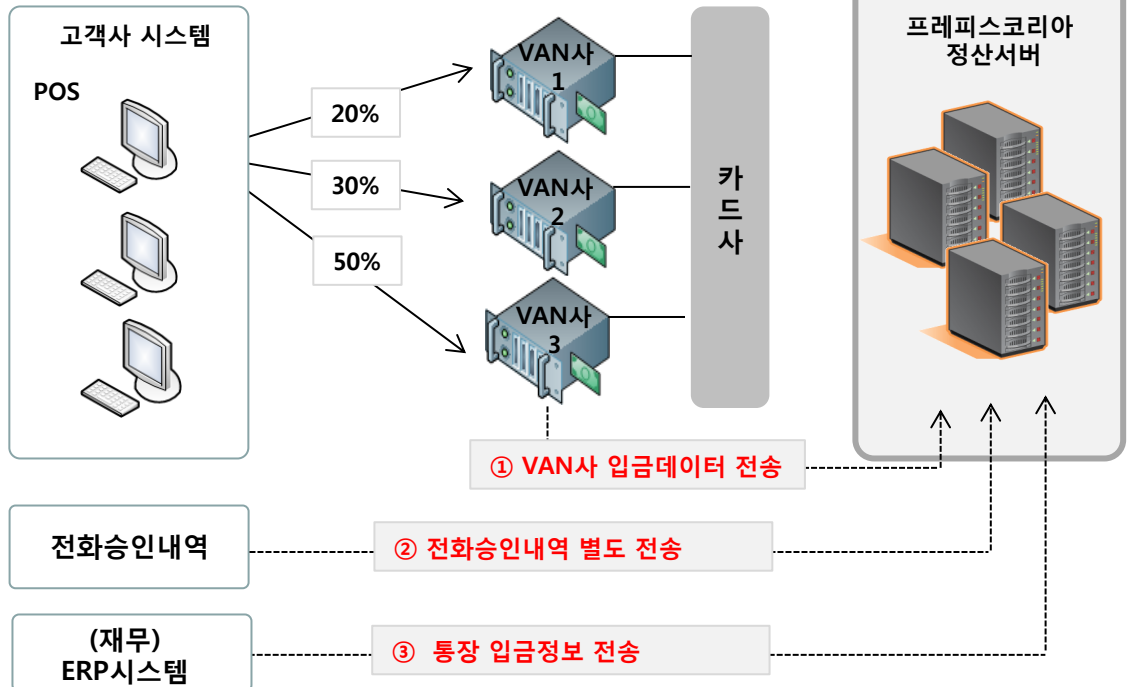
- 거래내역확인
- 채권관리
- 입금관리
- 월마감현황

3. 전화업무 대행



- 가맹점 문의 대응
- 카드사 거래 확인
- 입반송 사유 확인

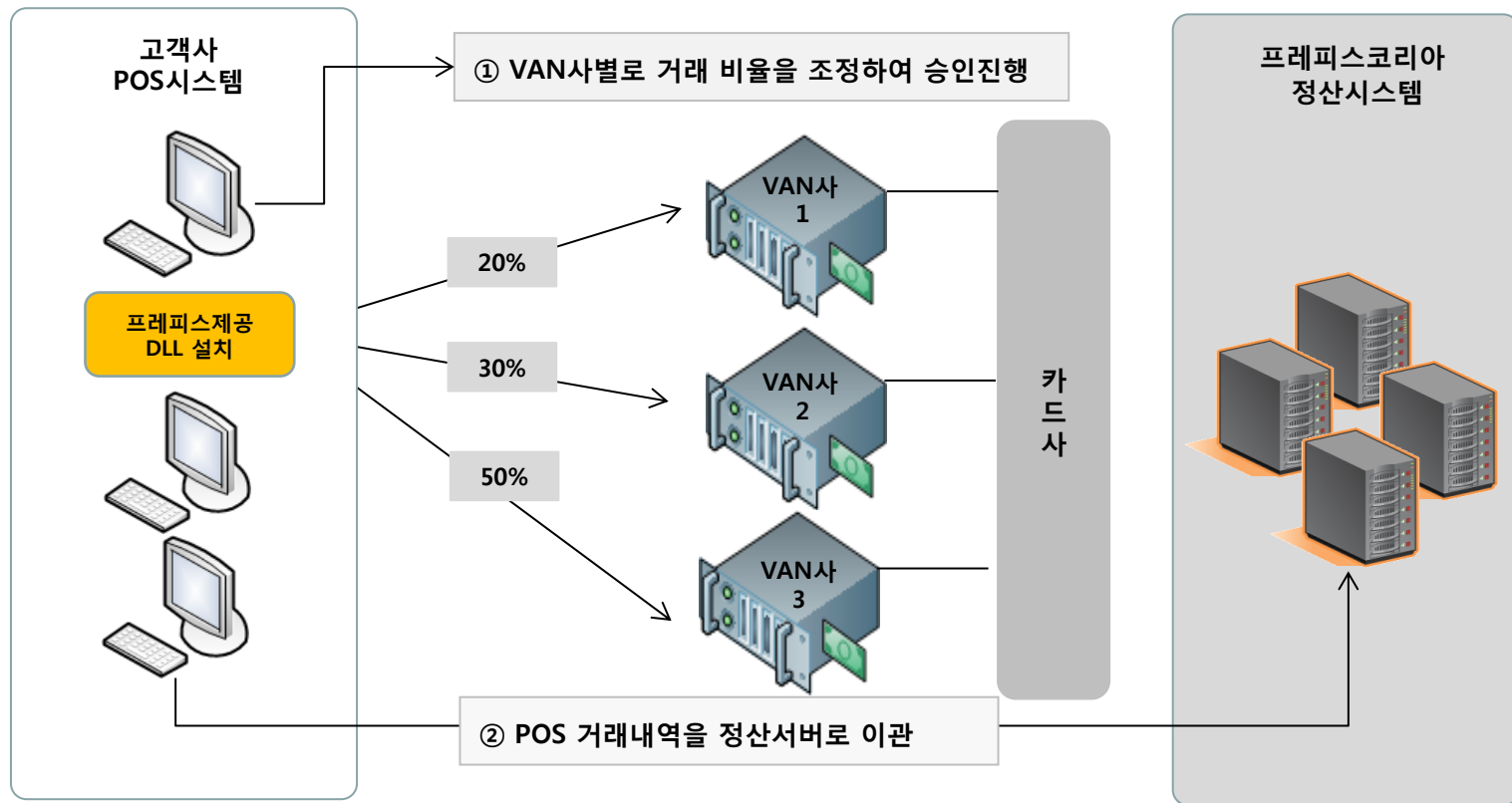
| 서비스 흐름도



III. 주요 서비스 내용

1. VAN 다중화 지원

- 거래를 여러 VAN사로 이중화하여 비율별로 분배할 수 있는 POS DLL 제공
- 해당 DLL이 POS 거래내역을 프레픽스코리아 정산서버로 이관하는 역할을 함 (청구데이터 대사를 원하는 고객사의 경우 선택적으로 제공)



3. 가맹점 운영지원

- 신용카드 승인/취소 관련 가맹점 문의 응대(대표번호 : 1877-8873, 연중무휴)
- CTI시스템 도입을 통한 정확한 콜 집계 및 브랜드별 주요 문의 내용 분석 진행

① 운영시간

- **평일**
: 오전 9시 ~ 오후 9시
(점심시간 : 12시 30분 ~ 1시 30분)
- **토/일요일, 공휴일**
: 오전 9시 ~ 오후 9시
(당직자 정상 근무)

② 주요업무

- 카드사 건별 확인작업
(미청구, 청구 후 미입금, 보류 및 반송 건)
- 전화 승인 미처리분 매장 등록 안내
- 비씨카드 미접수건 관련 카드사 확인
- 승인 건 관련 오차 사유 등록
- 매장 문의 응대
(승인, 취소, 정산시스템 사용법 등)

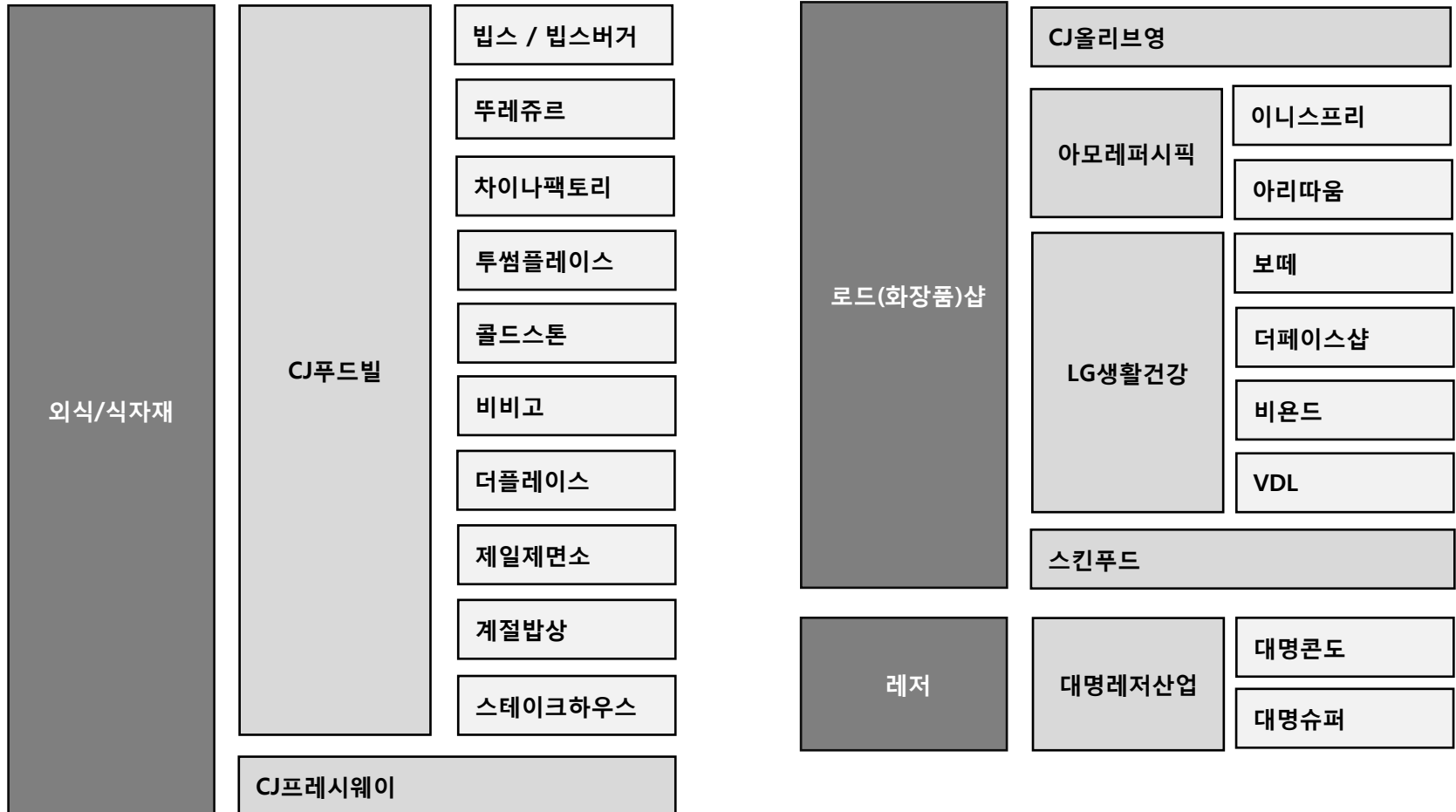
| CTI시스템 도입을 통해 체계적인 콜 관리 가능

[illegible]

IV. 서비스 현황

- 2015년 현재 프레픽스코리아의 매출정산서비스를 이용하는 고객사 및 대상 브랜드는 다음과 같습니다.

서비스제공 고객사 및 브랜드



IV. 서비스 현황

- 총 7개 고객사를 대상으로 월평균 서비스 대상이 되는 거래 건수는 1,500만건 규모이며, 해당 서비스를 위한 운영인력 현황은 다음과 같습니다.

약 6,500개 매장대상,
월평균 1,500만건 처리

	대상 매장 수	평균처리건수
A 고객사	2,000개	1,100만건
B 고객사	425개	160만건
C 고객사	2,230개	150만건
D 고객사	1,395개	60만건
F 고객사	500개	22만건
G 고객사	2개	20만건

매출정산서비스 운영인력 현황

구분	역할	인원
총괄책임자	- 커뮤니케이션 총괄 - 운영단 이슈 및 의사결정 사항 조율	1명
시스템 운영	- 정산시스템 운영 - 추가기능 개발 - 일간/주간 모니터링 / 점검 - 정기적인 데이터추출	5명
가맹점지원팀	- 주/야간/휴일 대응을 위한 전담(당직) 인력 배치 - 총괄 1명 포함 총 7명이 교대 근무 진행함	8명

V. 서비스 이용절차

- 프레픽스코리아 신용카드매출정산서비스 이용절차는 다음과 같습니다.

서비스 이용 절차	확인사항	소요기간
1 요구사항 확인 미팅	- 현 매출정산서비스 방식 - 내부 시스템 연동 여부	1일
2 제안서 제출 및 서비스 여부 결정	- 대상 매장 및 거래 건수 - 금액 조율 - 오픈 희망 시점	1주
3 기본 기능 셋팅	- 가맹점 정보 등록 - VAN사 입금데이터 I/F 확인 - 데이터 전송 방식 확인	2~3주 (대상 매장 수에 따라 상이)
4 서비스 범위 확정 및 계약	- 기간 (자동연장여부) - 금액 산정방식 - 세금계산서 발행 일정	1주
5 추가 커스터마이징 (내부시스템 연동 등)	- 추가 투입 공수 - 별도 비용 책정 여부	요구사항 범위에 따른 별도 산정 필요
6 테스트 및 검증	- 매장 정상 등록 여부 확인 - 정산데이터 확인	1주

감사합니다.

※ 별첨1. 정산시스템 주요 화면

1. 거래정보 - 신용카드

거래일자 2011-12-13 부터 2011-12-13 승인번호 매입사 전체 ☒ 취소금액 (-)표시

카드번호 매장검색

거래금액 부터 지점

3361 행

카드사가 청구한 일자

rag a column header here to group by that column

번호	승인금액	단말번호	가맹점번호	거래유형	번사명	청구일자	입금일자	보류일자	반송일자	파일수신..
8	15,100	380***707	690***09	POS거래	***	20111216	20111221			20111216
9	1,500	399***826	210***91	POS거래	***	20111215	20111220			20111215
1	1,930	399***826	118***50	POS거래	***	20111215	20111216			20111215
9	2,000	399***456	394***9	POS거래	***	20111215	20111219			20111215
6	2,000	399***457	250***66	POS거래	***	20111215	20111220			20111215
4	2,000	399***444	093***204	POS거래	***	20111215	20111220			20111215
5	2,100	399***457	250***66	POS거래	***	20111215	20111220			20111215
1	2,100	399***459	112***26	POS거래	***	20111215	20111220			20111215
9	2,100	380***707	690***09	POS거래	***	20111216	20111221			20111216
4	2,150	380***707	769***25	POS거래	***	20111216	20111221			20111216
2	2,200	399***456	394***9	POS거래	***	20111215	20111219			20111215
4	2,200	380***707	690***09	POS거래	***	20111216	20111221			20111216
3	2,500	399***456	394***9	POS거래	***	20111215	20111219			20111215
4	2,500	399***914	702***84	POS거래	***	20111215	20111220			20111215
7	2,500	370***390	515***9	POS거래	***	20111215	20111219			20111215
433,054,270										

카드사가 입금한 일자

- 위 내용을 토대로 필요한(요구사항) 리포트 제공이 가능합니다.
- 거래내역 별로 진행 과정 확인 가능합니다.
- 카드사용 거래, 청구, 입금일자가 확인 가능하며 입금까지의 진행사항을 알 수 있습니다.

※ 별첨1. 정산시스템 주요 화면

2. 거래이상 건 검색 - 일일대사

4	5	6	7	8	9	10
554,863,560 (거래금액)	369,701,090 (거래금액)	423,067,150 (거래금액)	414,389,210 (거래금액)	341,670,260 (거래금액)	720,676,510 (거래금액)	1,002,550,190 (거래금액)
555,144,760 (입금액)	369,467,890 (입금액)	423,300,350 (입금액)	414,344,210 (입금액)	341,594,460 (입금액)	720,117,710 (입금액)	1,001,702,190 (입금액)
0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	550,000 (미입금)	0 (미입금)
0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)
-281,200 (반송)	233,200 (반송)	-233,200 (반송)	45,000 (반송)	75,800 (반송)	8,800 (반송)	848,000 (반송)
11	12	13	14	15	16	17
751,323,400 (거래금액)	336,381,370 (거래금액)	433,054,270 (거래금액)	380,042,370 (거래금액)	369,289,060 (거래금액)	517,156,060 (거래금액)	881,097,380 (거래금액)
751,323,400 (입금액)	336,381,370 (입금액)	432,554,270 (입금액)	374,880,070 (입금액)	369,440,860 (입금액)	516,931,160 (입금액)	878,461,380 (입금액)
0 (미입금)	0 (미입금)	500,000 (미입금)	5,000,000 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)
0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)
0 (반송)	0 (반송)	0 (반송)	162,300 (반송)	-151,800 (반송)	224,900 (반송)	2,636,000 (반송)

정산상태	매출일자	승인일자 ▲	발급사명	매입사명	승인구분	원거래일자	카드번호	승인번호	단말번호	가맹점번호	거래유형	청구일자	반송일자	승인금액
반송	20111202	20111202	비씨카드	비씨카드	취소	20111202	41400302...	51126394	39905223	752690787	POS거래	20111206	20111212	-211,200

- 매입社, 각각 매장 선택을 하여 조회가 가능하며 달력 리포트로 표시됩니다.
- 사용자가 일자 별로 내역을 파악할 수 있으며 그 일자의 금액을 클릭하면 해당 거래 내역의 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

※ 별첨1. 정산시스템 주요 화면

3. 채권 관리 (1)

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
11월 27일 일요일	28	29	30	12월 1일 목요일	2	3
				312,890,010 (거래금액)	365,929,510 (거래금액)	556,353,370 (거래금액)
				312,678,809 (입금액)	366,140,710 (입금액)	556,016,170 (입금액)
				0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)
				0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)
				211,201 (반송)	-211,200 (반송)	337,200 (반송)
4	5	6	7	8	9	10
554,863,560 (거래금액)	369,701,090 (거래금액)	423,067,150 (거래금액)	414,389,210 (거래금액)	341,670,260 (거래금액)	720,676,510 (거래금액)	1,002,550,190 (거래금액)
555,144,760 (입금액)	369,467,890 (입금액)	423,300,350 (입금액)	414,344,210 (입금액)	341,594,460 (입금액)	720,117,710 (입금액)	1,001,702,190 (입금액)
0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	550,000 (미입금)	0 (미입금)
0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)
-281,200 (반송)	233,200 (반송)	-233,200 (반송)	45,000 (반송)	75,800 (반송)	8,800 (반송)	848,000 (반송)
11	12	13	14	15	16	17
751,323,400 (거래금액)	336,381,370 (거래금액)	433,054,270 (거래금액)	380,042,370 (거래금액)	369,289,060 (거래금액)	517,156,060 (거래금액)	881,097,380 (거래금액)
751,323,400 (입금액)	336,381,370 (입금액)	432,554,270 (입금액)	374,880,070 (입금액)	369,440,860 (입금액)	516,931,160 (입금액)	878,461,380 (입금액)
0 (미입금)	0 (미입금)	500,000 (미입금)	5,000,000 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)
0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)
0 (반송)	0 (반송)	0 (반송)	162,300 (반송)	-151,800 (반송)	224,900 (반송)	2,636,000 (반송)
18	19	20	21	22	23	24
837,198,940 (거래금액)	459,256,060 (거래금액)	396,436,686 (거래금액)	436,273,414 (거래금액)	392,130,940 (거래금액)	640,115,770 (거래금액)	864,310,550 (거래금액)
836,674,290 (입금액)	459,501,410 (입금액)	396,358,686 (입금액)	436,589,014 (입금액)	391,575,150 (입금액)	664,268,590 (입금액)	864,172,550 (입금액)
100,000 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	-24,152,820 (미입금)	0 (미입금)
0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)
424,650 (반송)	-245,350 (반송)	78,000 (반송)	-315,600 (반송)	555,790 (반송)	0 (반송)	138,000 (반송)

- 거래, 청구, 미 청구, 반송, 입금, 미 입금의 금액 확인이 가능합니다.
- 청구가 진행 되면서 발생할 수 있는 상황을 달력형태로 표현하여 한눈에 파악하기 쉽도록 표현하였습니다.
- 비 정상 미 청구금액과 반송금액, 보류금액에 해당하는 건들은 관리자가 마감을 하도록 리포트를 통하여 파악이 가능합니다.

※ 별첨1. 정산시스템 주요 화면

3. 채권 관리 (2)

19	20	21	22	23
459,256,060 (거래금액)	396,436,686 (거래금액)	436,273,414 (거래금액)	392,130,940 (거래금액)	600,115,770 (거래금액)
459,501,410 (입금액)	396,358,686 (입금액)	436,589,014 (입금액)	391,575,950 (입금액)	664,268,590 (입금액)
0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	0 (미입금)	-24,152,820 (미입금)
0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)	0 (보류)
-245,350 (반송)	78,000 (반송)	-315,600 (반송)	535,790 (반송)	0 (반송)

클릭

정산상태	비고	메모	매출일자	승인일자	승인시간	발급사명	매입사명	승인구분	원거래일자	카드번호	승인금액
반송	매출승인...		20111201	20111201	000000	국민카드	국민카드	승인		94454108...	1
입금			20111201	20111201	000000	현대카드	현대카드	승인		40285708...	1,000
입금			20111201	20111201	172426	비씨카드	비씨카드	승인		49062540...	1,000
입금			20111201	20111201	000000	국민카드	국민카드	승인		50212307...	1,300
입금			20111201	20111201	000000	현대카드	현대카드	승인		43302804...	1,540
입금			20111201	20111201	000000	현대카드	현대카드	승인		43302804...	1,800
입금			20111201	20111201	000000	현대카드	현대카드	승인		94901906...	1,800
입금			20111201	20111201	000000	신한카드	신한카드	승인		45184247...	1,950
입금			20111201	20111201	000000	현대카드	현대카드	승인		94901905...	2,000
입금			20111201	20111201	000000	롯데카드	롯데카드	승인		46700850...	2,000
입금			20111201	20111201	000000	국민카드	국민카드	승인		94364602...	2,000

- 미 입금 금액을 클릭하면 미 입금 거래내역 확인과 미 입금사유를 확인이 가능합니다.
- 미 입금 사유용은 여러 가지가 있으며 대부분 경우 입금일자가 아직 도래를 안된 경우와 반송, 미 청구, 보류가 있습니다.
- 수수료의 확인이 가능합니다.